



De Nederhof Zorg – Hofstraat 29-31 – 2675AJ Honselersdijk – 0174 833005 – mail@bonapartzorg.nl

Uitsluiting en toelating

BELEID

Mei 2022
Versie 2

Mei 2022: versie 2
september 2021: Versie 1

Inhoud

Inleiding.....	2
01 Algemeen	3
01.1 Inleiding.....	3
01.2 Rechten en plichten	3
02 Uitsluiting.....	3
02.1 Behandeling	3
02.2 Intramurale zorg- en dienstverlening.....	3
02.3 7x 24-uurs zorg met wakkere nachtdienst	3
02.4 Verpleging.....	4
02.5 Niet PGB-houders en Particuliere zorgvragers	4
02.6 Psychiatrische zorgvragen en hechtingsproblematiek.....	4
02.7 Agressief gedrag.....	4
02.8 Mobiliteit.....	5
02.9 Seksueel overschrijdend gedrag.....	5
02.10 Wettelijk overtreedbaar gedrag.....	5
03 Toelatingscriteria.....	5
03.1 Zelfstandigheid	5
03.2 Dagbesteding.....	6
03.3 Indicatie.....	6

Inleiding

Voor je ligt het protocol Uitsluiting en Toelating van Bon Aparte Zorg.

Bon Aparte Zorg is een zorgaanbieder voor mensen met een Persoonsgebonden of Particulier Budget.

De zorg die Bon Aparte Zorg levert behelst (extramurale) ambulante ondersteuning bij klanten in wooninitiatieven en dagbesteding.

Dit beleid is van toepassing op alle doelgroepen die Bon Aparte Zorg bedient, namelijk mensen met een verstandelijke beperking en ASS.

01 Algemeen

01.1 Inleiding

Bon Aparte Zorg streeft naar het bieden van passende zorg en begeleiding: begeleiding die de bewoner nodig heeft. Dit moet passen binnen de kaders van de toelatings- en uitsluitingscriteria. Het team is namelijk geschoold op het bieden van deze begeleiding. Het is mogelijk dat gedrag van een bewoner of dagbesteder verandert waardoor de huidige begeleiders niet meer de begeleiding of zorg kunnen bieden wat de bewoner nodig heeft. In dit beleidsstuk lees je hierover hoe Bon Aparte Zorg hiermee omgaat.

01.2 Rechten en plichten

Bon Aparte Zorg kan in alle situaties het besluit nemen om een (potentiële) klant geen zorg te leveren. Bijvoorbeeld bij de inschatting dat iemand het PGB niet goed kan beheren of wanneer niet voldaan kan worden aan de zorgvraag van de klant. Ook wanneer een klant zich aanhoudend niet begeleidbaar opstelt (aanhoudende zorgweigerings) of bij herhaaldelijke incidenten kan Bon Aparte Zorg besluiten de zorgovereenkomst te ontbinden.

Bon Aparte Zorg heeft de plicht de zorg zoals omschreven bij VG3, VG4 en VG6 zo goed als mogelijk te bieden. Wanneer de bewoner meer of andere zorg nodig heeft is Bon Aparte Zorg in zijn recht om aan te geven de zorg niet meer te bieden en het zorgcontract op te zeggen.

De veiligheid van onze medewerkers, bewoners en dagbesteders staan altijd voorop. Een harde grens is daarom verbaal of fysiek agressief gedrag op de groep. Je veilig voelen in je eigen woon- of werkruimte is van zeer groot belang.

02 Uitsluiting

02.1 Behandeling

De functie behandeling mag volgens wet- en regelgeving niet vanuit PGB worden geleverd. Als een bewoner zorg in de vorm van behandeling nodig heeft, dient de wettelijk vertegenwoordiger dit zelf aan te vragen bij het zorgkantoor en zal het verkrijgen in de vorm van ZIN.

Wanneer behandeling intensief wordt, kan er besloten worden dat de bewoner niet de zorg kan krijgen vanuit Bon Aparte Zorg die hij/zij nodig heeft. De behandeling is noodzakelijk, langdurig en treedt op de voorgrond. Een andere woonplek wordt dan bespreekbaar gemaakt en mogelijk kan het besluit genomen worden dat deze bewoner niet meer de zorg/begeleiding vanuit Bon Aparte Zorg kan verkrijgen. Het zorgcontract wordt dan opgezegd.

02.2 Intramurale zorg- en dienstverlening

Bon Aparte Zorg levert uitsluitend extramurale ambulante ondersteuning en dagopvang.

Alle zorgvragen waarbij de intramurale setting een voorwaarde is voor de zorgverlening vallen hiermee af. Te denken valt aan zorgvragen die vallen binnen de WVGZ en WZD. Jongeren die bij een jeugdzorgplusinstelling (bijv. Schakenbosch) behandeld worden of zijn geweest kunnen wij binnen onze organisatie geen passende zorg en begeleiding bieden.

02.3 7x 24-uurs zorg met wakkere nachtdienst

Bon Aparte Zorg levert geen zorg aan klanten die vanwege hun beperking of verpleging ook 's nachts zorg nodig hebben (verschonen, keren, observatie, enz.) waarvoor een wakkere nachtdienst ingezet

moet worden. De kosten hiervoor zijn erg hoog en het persoonsgebonden budget van de klant hiertoe niet toereikend.

Wanneer kortdurig – dit houdt in een herstelproces van maximaal 6 weken – en de verzorging kan georganiseerd worden vanuit de thuiszorg, kan bewoner er blijven wonen. Bijvoorbeeld wanneer bewoner of dagbesteder een been breekt of een ongeluk heeft met uitzicht op goed herstel.

Wanneer langdurig – dit houdt in meer dan 6 weken intensieve nachtelijke verzorging en/of verpleging – kan er besloten worden dat de begeleiding vanuit het huidige team niet meer voldoet en De Nederhof niet meer de juiste woonplek is. Bijvoorbeeld wanneer bewoner of dagbesteder een ongeluk heeft gehad en er geen uitzicht is op volledig herstel en verpleging nodig blijft.

Thuiszorg wordt gezien als meerzorg en wordt niet betaald door de organisatie vanuit het PGB. De bewoner dient dit zelf aan te vragen bij de gemeente of zorgverzekering.

02.4 Verpleging

Bon Aparte Zorg verzorgt begeleiding, géén verpleging. Onze medewerkers zijn en worden hierop niet geschoold en dragen hiervoor geen verantwoordelijkheid. Verpleging zit ook niet bij de VG indicatie.

Wanneer verpleegtechnische handelingen van lichamelijke aard (blijvend) nodig zijn kan deze aangevraagd en uitgevoerd worden door een thuiszorgorganisatie. Wanneer er geen uitzicht is op herstel en er risico's voor de organisatie liggen omdat begeleiders verantwoordelijkheid dragen op het gebied van verpleging/gezondheid, kan er worden besloten dat de organisatie niet meer de passende begeleiding kan bieden en dat er gezocht moet worden naar een andere woonsetting.

Wanneer verpleegtechnische handelingen niet van lichamelijk aard zijn, kan Bon Aparte Zorg niet de passende begeleiding bieden en is wonen op De Nederhof niet mogelijk.

02.5 Niet PGB-houders en Particuliere zorgvragers

Aan zorgvragers die geen PGB hebben en ook niet voornemens zijn om hun ZIN-indicatie om te zetten naar PGB levert Bon Aparte Zorg geen zorg. Dit geldt ook voor de WMO. Uitzondering op deze regel zijn zorgvragers die vanuit particulier budget zorg kunnen en willen inkopen.

02.6 Psychiatrische zorgvragen en hechtingsproblematiek

Zorgvragers die een indicatie hebben met een VG- of LG-grondslag en daarnaast een psychiatrisch ziektebeeld hebben (ontwikkeld) en/of hechtingsproblematiek hebben kunnen vanwege benodigde expertise niet bij Bon Aparte Zorg wonen.

Wanneer een huidige zorgvrager meermaals denkt aan zelfdoding of suïcidale gedachte heeft is dit GGZ en zien wij dat als niet begeleidbaar.

02.7 Agressief gedrag

Zorgvragers die bekend zijn met verbaal of fysiek agressief gedrag kunnen niet worden toegelaten bij De Nederhof. Wanneer een huidige bewoner of dagbesteder agressief gedrag ontwikkelt zullen we gezamenlijk tijdelijk expertise inzetten om het gedrag weer positief om te buigen. Wanneer dit langdurig blijkt, dit houdt in langer dan 6 weken of wanneer er gevaar dreigt voor de andere bewoners en dagbesteders en medewerkers kan er direct worden besloten dat wonen of dagbesteding binnen De Nederhof niet meer kan worden geboden. De begeleiders hebben niet de expertise om hierbij de juiste begeleiding te bieden.

02.8 Mobiliteit

De Nederhof is een historisch gebouw waardoor drempels, trappen e.d. niet altijd aangepast kan of mag worden naar wens voor iemand die rolstoelafhankelijk is, niet zelfstandig trappen kan lopen of zich niet zelfstandig van a naar b kan verplaatsen.

Op het gebied van mobiliteit kan er besloten worden dat De Nederhof niet de juiste plek is om te wonen. Begeleiders van Bon Aparte Zorg doen geen verpleegtechnische handelingen en werken niet met tilliften en dergelijke hulpmiddelen.

02.9 Seksueel overschrijdend gedrag

Bij excessief seksueel overschrijdend gedrag naar medebewoners, - dagbesteders en medewerkers kan er besloten worden dat wonen in De Nederhof wordt beëindigd.

02.10 Wettelijk overtreedbaar gedrag

Bij wettelijke overtredingen zoals diefstal, aanranding of verkrachting kan Bon Aparte Zorg besluiten het zorgcontract op te zeggen. Dit gedrag zorgt ervoor dat veiligheid in gedrang komt, welke wij graag willen borgen.

Wanneer wij na toelating er achter komen dat een zorgvrager bekend is of is geweest met overschrijdend gedrag zoals: agressie, seksueel of wettelijk kan er op basis hiervan altijd nog achteraf worden besloten het zorgcontract te beëindigen.

03 Toelatingscriteria

03.1 Zelfstandigheid

De zorgvrager moet enigszins over de mogelijkheden beschikken om zelfstandig te kunnen wonen met zorg en begeleiding passend bij VG3, VG4 of VG6.

03.2 Dagbesteding

Een zorgvrager die binnen een wooninitiatief woont of komt te wonen, moet beschikken over dagbesteding buitenshuis voor minimaal 6 dagdelen per week.

Bij minder dagdelen kan Bon Aparte Zorg extra begeleiding in rekening brengen ter compensatie.

03.3 Indicatie

Een zorgvrager binnen een wooninitiatief moet beschikken over een PGB binnen de WLZ indicatie VG3, VG4 of VG6.

In de intake moet duidelijk gemaakt worden dat een PGB-wooninitiatief iets anders is dan intramuraal wonen en dat er een limiet is aan de ondersteuningsmogelijkheden.