

Hand-Out informatiebijeenkomst

9 november 2023

BON
APARTE
ZORG

Afgelopen 2,5 jaar hebben wij de focus gehad op het inrichten van een gezonde organisatie die voldoet aan de wettelijke eisen en het kwaliteitskader. In de communicatie naar buiten zijn wij hierover mogelijk niet altijd helder geweest. Dat is niet onze bedoeling en niet onze insteek, hierin moeten we groeien en willen we graag de nodige aandacht aan geven.

We starten met een informatieavond waarin we vragen die wij hebben opgevangen vanuit ouders hebben verwerkt.

En ook informatie die wij zelf graag willen delen zullen we presenteren.

Agenda voor informatieavond:

Wonen & Zorg

Duidelijkheid in taken die behoren tot het zelfstandig wonen tegenover het inkopen van de zorg.

Samenwerking BAZ & ouders

Een optimaal welzijn van de bewoners vanuit een samenwerking.

Huurzaken & onderhoud

Grote bereidheid om samen sterk te staan met betrekking tot het behoud en onderhoud van het gebouw.

HOOFDVRAAG

Hoe kunnen we de samenwerking tussen organisatie en de ouders(vereniging) optimaal en efficiënt inrichten zodat De Nederhof in zijn algemeenheid er nog beter van wordt en het ten gunste is van het welzijn van alle bewoners?



Waar krijgen we als organisatie mee te maken en wie houdt er controle op ons:

WKKGZ & Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Kwaliteit van de zorg: 15 kwaliteitspunten waarop wij worden getoetst.

WTZA

Inrichten van een goed bestuur, toezicht, medezeggenschap en verantwoording aan accountant.

RI&E

Alle zichtbare en onzichtbare arbeidsrisico's van de organisatie in kaart hebben.

CAO GHZ

De CAO is in beweging, er verandert aangekondigd en onaangekondigd veel.

Kwaliteitskompas

Het handvat voor het bieden van kwalitatieve zorg waarbij wij onze bewoners centraal zetten en de zorg afstemmen op de behoefte van de bewoner.



Kwaliteitseisen IGJ



Handout jaarverslag
2021-2022



Kwaliteitskompas

WONEN IN DE NEDERHOF

BON
APARTE
ZORG

PGB

Voor het wonen heb je WLZ VG indicatie in de vorm van PGB nodig. Wij ontvangen graag een kopie van de indicatie. Met het PGB koop je bij Bon Aparte Zorg de zorg in, wij sluiten dus een zorgovereenkomst af.

Kosten

Van jouw inkomsten (evt. uit Wajong of werk) betaal je de huur, servicekosten HdK en collectieve kosten (voeding en service BAZ).

Huursubsidie

Eerst schrijf je je in bij de gemeente op het juiste adres, daarna kun je bij de belastingdienst huursubsidie aanvragen. Dit krijg je met terugwerkende kracht vanaf het moment dat je er woont.

Vereniging

Ouders/vertegenwoordigers van de bewoners hebben met elkaar een vereniging opgestart met als doel het scheppen en in stand houden van een gunstig woon- en leefklimaat voor de bewoners en om subsidies aan te kunnen vragen voor o.a. het onderhoud van het gebouw.

Documenten

Kopie ID kaart van jou en wettelijk vertegenwoordiger, kopie VG indicatie, SEPA formulier voor voedingskosten, zorgovereenkomst.

HdK

HdK staat voor Hendrick de Keyser, met hen sluit je een huurovereenkomst af.

Huisregels

Er gelden in De Nederhof huisregels omdat je met elkaar woont en je spullen met elkaar deelt.

Resultaat 2021-2022

- Personeelskosten 87%
- Huisvestingskosten 7,2%
- Exploitatiekosten 2,2%
- Algemene kosten 0,9%
- Voedingskosten* 4,2%
- Overig (trainingen etc.) 2,3%
- Bedrijfsresultaat -3,8%

Verwachtingen 2023

- Positief, gezond resultaat met >80% percentage personeelskosten
- door uitbreiding naar 26 bewoners
 - realisering van zinvolle dagbesteding
 - efficiënte inrichting van alle ruimtes
 - duurzame inzetbaarheid medewerkers
 - lager verzuimpercentage
 - helderheid in communicatie, taken en verantwoordelijkheden

Samenwerking met ouders

- Voor het behoud en onderhoud van de leef- en werkomgeving.
- Voor een optimaal welzijn van onze bewoners/kinderen.
- Voor het aanvragen van subsidies en fondsen voor financiële ondersteuning voor overige kosten die erbij komen kijken.

Hoe kunnen we dit zo efficiënt mogelijk inrichten?

Inkomstenbron is zorggeld (PGB). Wij worden erop toegezien dat het geld wat bestemd is voor de zorg, ook voor een groot gedeelte naar de zorg gaat.

- 2 langdurig zieke onverzekerd over moeten nemen vanuit Levin
- investering in overname van DN
- álle kosten voor opstart, vanaf nu druppelsgewijs.

Recept

De zorg door de jaren heen doet mij denken aan mijn groentesoep. Al jarenlang kook ik soep. Lekkere groentesoep. Niks mis mee. Een paar jaren geleden kwam er een kennis die zei: "Schrijf het eens op, hoe je die soep maakt".

Ik vond het een goed idee, en ik noemde het "protocol voor soep". Als ik soep ging koken, deed ik dat precies volgens mijn protocol. Toen kwam er iemand die zei: "als je nou eens precies opschrijft wat je erin doet, dan kun je de ingrediënten afvinken op een lijst".

Zo gezegd, zo gedaan. Ik noemde de lijst "Huffels", en vergat niets toe te voegen. Het kostte wel meer tijd, maar dat nam ik maar voor lief. Als ik eens van huis moest, vroeg ik één van de kinderen in de soep te roeren. Dat ging prima. Toen zei mijn dochter: "Mam, je moet opschrijven wanneer je precies roert, hoelang, en hoe vaak".

"Dat is goed", zei ik, en ik noemde het de "soep-rapportage". Voortaan schreef ik eerst een overdracht voordat ik de deur uitging. Mijn buurman, die bij de vrijwillige brandweer is, kwam langs. Hij vroeg of ik wel dacht aan de veiligheid. "Houd je wel aan de voorschriften, voor je het weet heb je de vlam in de pan".

Daar had ik wel van gehoord, dus ging ik op cursus brandveiligheid, en, om het meteen maar goed te doen, leerde ik ook EHBO en reanimatie. We hadden die week geen tijd voor de soep.

Na de scholing, waarvoor wij een certificaat kregen, hoorde ik dat niet iedereen zomaar mee mocht helpen met mijn soep. Men moest bevoegd en bekwaam zijn. Ik noemde de nieuwe regels de BIG registratie: Bijzondere Instructies Groentesoep. Voortaan werd eerst bekeken of men een certificaat had voor er geroerd mocht worden. Helaas mochten mijn kinderen niet meer helpen. Maar we vormden een gespreksgroep, we evalueerden, controleerden, en hielden team-overleg. En als er tijd over was, maakte ik gauw nog wat soep.

Toen kwam mijn tante eens langs. Ze was op vakantie geweest, en had iets nieuws geleerd: JCI.

"Dat betekent: Je Controleert Intensief", zei ze. "Er zijn lijsten over hoe groot de pan moet zijn, hoe lang de pollepel, de potjes voor de ingrediënten, en richtlijnen voor de inrichting van de keuken". "Ook mag je niet je keukenschort meer aan, maar moet je in je eigen kleding soep maken, dat is huiselijker".

"En hier heb ik lijsten voor de rapportage, het links- of rechtsom roeren, het vet-percentages, de calorieën, en natuurlijk de protocollen, de BIG-registratie, de observatielijsten, en de veiligheid- certificaten." "En al deze lijsten worden periodiek gecontroleerd en ge-update". "En we hebben een accreditatieplan, dat wil zeggen dat we bij elkaar in de pan gaan kijken". "we houden evaluaties, en interviews, kortom, aan álles wordt gedacht!"

U begrijpt, dit is allemaal erg handig, en er is veel voor te zeggen. Maar ik denk wel tijdens het invullen van al die lijsten: "Wie bekommert zich nog om de soep?"

